

Conditions Particulières d'Utilisation de la Communauté d'entraide

Applicables à compter du 1^{er} novembre 2018

Editeur

GROUPE SEB FRANCE, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 112 Chemin du Moulin Carron, 69130 Ecully, France, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 440 410 637.

Le directeur de la publication est Monsieur André DOT.

Hébergement

WIBILONG, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 88 bd de Sébastopol, 75003 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 504 483 892.

Les présentes conditions particulières d'utilisation (« **Conditions d'Utilisation** ») constituent un contrat conclu entre d'une part la société GROUPE SEB FRANCE (« **GSF** », « **Nous** », « **Notre** », « **Nos** ») et d'autre part chaque utilisateur des espaces de discussion (les « **Espaces de discussion** ») de notre Communauté d'Entraide (le « **Service** »), accessibles depuis le site internet www.moulinex.fr (<https://entraide.moulinex.fr/>) (« **Membre** », « **Vous** », « **Votre** », « **Vos** »).

Acceptation et modifications des Conditions d'Utilisation

En accédant au Service, Vous acceptez de vous soumettre aux présentes Conditions d'Utilisation et à toutes les conditions contenues ou mentionnées, en vigueur au jour de cet accès, et notamment les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Si vous refusez l'une quelconque des obligations ou conditions contenues dans les Conditions d'Utilisation, veuillez ne pas utiliser le Service. Nous pouvons modifier, à tout moment, tout ou partie du Service et/ou des caractéristiques dudit Service, et notamment interrompre temporairement ou définitivement les Espaces de discussion ou tout groupe d'entraide sans avoir à en justifier.

Utilisation du Service

- Les Espaces de discussion permettent aux Membres de poser des questions, d'échanger des informations, des avis et des conseils d'utilisation sur les produits en vente/présentés sur le site <https://www.moulinex.fr/> (ci-après, le(s) « **Produit(s)** » et le « **Site** »).
- Les Espaces de discussion sont composés de plusieurs rubriques et groupes d'entraide composés de Membres souhaitant avoir des renseignements sur des Produits ou ayant acheté les mêmes Produits ou des Produits dont les problématiques d'utilisation sont identiques (ci-après, le(s) « **Groupe(s) d'entraide** » ou « **Groupe(s)** »).
- Les questions peuvent être posées sur l'espace <https://ask.moulinex.fr/> par les Membres souhaitant obtenir des informations sur un Produit, sans aucune obligation d'achat.
- Les personnes qui ont acquis un Produit et Membre d'un Groupe d'entraide peuvent également adresser des questions relatives au Produit acheté sur le Site et échanger sur ce Produit avec l'ensemble des Membres du Groupe.
- Les questions posées sont envoyées automatiquement sur l'adresse email des Membres ayant déjà acquis le Produit ou des Membres du Groupe d'entraide correspondant au Produit objet des discussions.
- Les Membres peuvent se rendre dans la Communauté d'Entraide pour poster une réponse aux questions mises en ligne et qui leur ont été communiquées par email.
- Une alerte informant de l'arrivée de la réponse est adressée à l'auteur de la question ainsi qu'à l'ensemble des Membres ayant rédigé au moins une réponse à cette question.

- Le fait d'être Membre vous donne également accès aux fiches récapitulant les avis postés par les Membres en relation avec un Produit, une gamme de Produits ou une marque.

Devenir Membre

- Pour devenir Membre d'un Groupe d'entraide ou d'un Espace de discussion, il vous suffit de renseigner les informations demandées dans le formulaire d'adhésion accessible depuis l'adresse suivante : <https://entraide.moulinex.fr/>.
- Si vous souhaitez simplement poser une question sur un Produit sur lequel vous souhaitez avoir des renseignements, vous devez nous communiquer votre adresse email via le lien suivant <https://ask.moulinex.fr/> pour nous permettre de vous créer un compte de Membre. La qualité de Membre vous permet de bénéficier des services mentionnés aux présentes Conditions, sans aucune obligation d'achat.
- Les questions posées à l'adresse <https://ask.moulinex.fr/> sont également envoyées aux Membres ayant acquis le Produit concerné par la question pour leur permettre d'y répondre s'ils le souhaitent.
- Vous pouvez clôturer votre compte à tout moment par envoi d'un simple email à : contact@communaute-moulinex.fr.

Propriété Intellectuelle et utilisation conforme aux lois et règlements en vigueur

Cession des droits

Le fait d'être Membre d'un ou de plusieurs Groupes d'entraide vous permet de mettre en ligne des informations et données de toute sorte, texte ou photo, (« **Contenu** »), relatives à un ou plusieurs Produits.

De manière générale, en publiant du Contenu, que ce contenu soit protégé par un droit quelconque ou non, Vous Nous concédez, les droits suivants :

- le droit de reproduire, modifier, adapter, représenter et traduire tout ou partie du Contenu sur tout support d'enregistrement, actuel ou futur, et notamment, sur tout serveur ou disque dur, en tout format et par tout procédé ou technologie connu(e) ou inconnu(e) à ce jour, et par tout type de medium de communication, notamment internet, intranet ou presse écrite ;
- le droit de concéder, à titre onéreux ou gratuit, des sous-licences des droits concédés au titre de la licence ci-dessus mentionnée à tout tiers de notre choix.

Vous nous garanzissez être titulaire de l'intégralité des droits sur le Contenu que vous publiez, et que celui-ci ne contrefait pas les droits de tiers.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Contenu puisse faire l'objet d'un reformatage afin de correspondre à un format de diffusion standard en vue d'une mise en ligne sur nos applicatifs, ou tout autre type de medium de communication notamment Internet, intranet ou presse écrite.

Ces droits sont accordés pour le monde entier et pour la durée maximum prévue par les réglementations nationales et internationales en matière de droit d'auteur.

Vos devoirs

Nous vous prions de respecter les règles de courtoisie et de ne pas publier de Contenu contraire aux lois en vigueur. Nous vous rappelons que vous restez entièrement responsables du Contenu que vous soumettez.

Sont interdits, les Contents contraires ou susceptibles d'être contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public et qui constituent ou sont susceptibles de constituer une violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment si leur nature se rapporte (liste non exhaustive) : à la vénalité dans les rapports humains, la drogue, l'alcool, l'incitation à la haine raciale, au crime, l'incitation des mineurs à la débauche, la pédophilie, la vente d'objets réprimés par les textes de loi, le harcèlement, le dénigrement des autres utilisateurs, des employés des sociétés du Groupe SEB, l'usurpation de l'identité d'autrui, la diffamation (y compris tout ce qui touche à l'image d'une personnalité publique), le piratage informatique (virus, diffusion de copies logiciel, spams, prélèvements abusifs dans la base de données...), le non-respect des droits de propriété intellectuelle des tiers.

Sont également interdits les Contenus ayant un caractère dangereux et/ou irrespectueux pour autrui, notamment : ayant un caractère violent, vulgaire, ou comprenant des insultes, des moqueries, tout contenu pornographique ou faisant référence à la sexualité, les Contenus incitant à une mise en danger d'une personne tierce (incitation au suicide, apologie de troubles alimentaires tels que l'anorexie ou la boulimie ou d'autres comportements à risque...), les Contenus stigmatisant une catégorie de personnes (par exemple les messages à caractère sexiste, raciste, xénophobe, homophobe...).

Par ailleurs, les Contenus pouvant être vus par d'autres utilisateurs, il est déconseillé de livrer des informations personnelles. Ainsi, sont interdits les Contenus dévoilant des coordonnées personnelles telles que adresses, numéro de téléphone, adresses email, numéro de sécurité sociale, numéros de cartes bancaires, (liste non exhaustive) qu'il s'agisse de vos coordonnées personnelles ou celles de tiers

Les utilisateurs s'interdisent également de poster des Contenus à des fins de promotion ou de publicité commerciale, des comparaisons avec les sites et applications concurrents.

Le Membre indemniserà GSF, à première demande, de toute condamnation, frais et accessoires, indemnité transactionnelle et honoraires, résultant de toute action en contrefaçon ou en responsabilité, engagée à son encontre par tout tiers, consécutive à une violation par le Membre du présent article, dès lors que ladite action a entraîné une condamnation exécutoire (définitive ou non) de GSF, ou la conclusion d'un accord transactionnel, ou a nécessité le paiement d'honoraires de quelque nature qu'ils soient.

En toute hypothèse, GSF se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout commentaire ou propos tenu sur les Espaces de discussion, qui contreviendrait au présent article.

GSF se réserve également le droit de vous interdire l'accès, sans préavis, aux Espaces de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont Vous êtes Membre.

Signaler un contenu illicite

Si vous souhaitez signaler une information ou des propos qui vous paraissent illicites, nous Vous invitons à envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@communaute-moulinex.fr.

Responsabilité

Nous ne vérifions pas la nature ou l'exactitude des informations ou données échangées sur les Espaces de discussion. Notre responsabilité est par conséquent celle d'un hébergeur et ne saurait en aucun cas être engagée au titre des informations et données mises en ligne.

Nous ne pouvons garantir que le Site est exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le Site fonctionne sans interruption ou panne, ni encore qu'il soit compatible avec tout type de matériel.

Le Site fonctionne au moyen d'Internet et de réseaux mobiles qui sont hors de notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables de l'indisponibilité du Site ou de toute difficulté ou incapacité à télécharger ou à accéder au Services.

Le Service pourra être inaccessible pendant les périodes de maintenance, de mise à jour ou de modifications. Notre responsabilité ne saurait être recherchée en cas d'interruption d'accès au Service du fait d'opération de maintenance de mise à jour ou de modifications de tout ou partie du Service.

Nous nous réservons le droit de modifier, de résilier, de suspendre ou d'interrompre à tout moment, pour toutes raisons et à notre seule discrétion, l'accès à tout ou partie du Site, y compris notamment le Service, sans avis préalable, dans le respect des dispositions légales. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'indisponibilité du Site. Nous nous réservons par ailleurs le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Site, notamment en cas de cessation de l'activité liée à la mise à disposition du Site, ou en cas de procédure collective.

Dans l'hypothèse où nous serions tenus responsables d'un dommage non prévu dans les présentes Conditions d'Utilisation, notre responsabilité sera limitée aux seuls dommages certains, réels et directs.

Politique de traitement des données

La protection de vos données est un sujet important pour nous. Par conséquent, nous vous invitons à lire attentivement les règles qui suivent et à contacter notre Délégué à la protection des données pour toute question à ce sujet à l'adresse privacy@groupeseb.com en mentionnant dans l'objet de votre email « **Communauté d'entraide** ».

Les Données personnelles que vous nous communiquez lors de l'utilisation du Service sont traitées par Groupe SEB France.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Lorsque vous souhaitez utiliser les Espaces de Discussion pour poser une question, ou que vous vous inscrivez pour devenir Membre, vous êtes amenés à nous communiquer les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse email, pseudo ainsi qu'un mot de passe.

Ces données sont nécessaires afin de vous permettre d'accéder au Service.

Pour quelles finalités nous collectons vos données ?

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- vous permettre de poser des questions et d'obtenir une réponse des autres Membres ou de nos équipes;
- à des fins d'analyse de vos besoins et habitudes de consommation afin d'améliorer nos Produits.

Qui pourra accéder à vos données ?

Lorsque vous posez ou répondez à une question dans les Espaces de discussion, le texte de votre question ou de votre réponse sera adressé aux autres Membres et publié sur les Espaces de discussion sous votre pseudo. Les autres Membres n'auront pas communication de vos données personnelles, seulement à votre pseudo.

Par ailleurs, nous ne communiquerons pas vos données à des tiers que lorsque cela est strictement nécessaire et uniquement aux tiers suivants :

- à nos prestataires afin d'exécuter les finalités décrites ci-avant ou de remplir une fonction pour notre compte ;
- à l'acquéreur de notre société dans l'hypothèse d'une acquisition ;
- à un tiers dans le cas où la loi, ou une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

Enfin, conformément aux dispositions légales et notamment aux dispositions de l'article 6 (1) (e) du Règlement (UE) 2016/679, nous pourrions communiquer vos Données aux sociétés du Groupe SEB à des fins administratives internes.

Si un transfert tel que décrit ci-dessus, est opéré vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne, dans ce cas, nous mettrons en place les mesures de protection de vos données adaptées conformément à la législation en vigueur.

Combien de temps vos Données sont conservées ?

Les Données vous concernant seront conservées le temps nécessaire aux finalités décrites dans les présentes puis 3 ans à compter de votre dernière utilisation de la Communauté. Au-delà de cette durée, vos Données ne seront conservées que pour se conformer à nos obligations légales ou réglementaires, ou encore afin de nous permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Vos Droits sur vos Données

Conformément aux dispositions légales applicables, vous disposez des droits suivants :

<i>droit d'accès</i>	Vous pouvez nous demander d'accéder à tout ou partie de vos Données
<i>droit de rectification</i>	Vous pouvez nous demander de rectifier tout ou partie de vos Données qui seraient inexactes ou qui ne seraient plus à jour
<i>droit d'effacement</i>	Vous pouvez nous demander l'effacement de tout ou partie de vos données notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires pour réaliser les finalités pour lesquelles elles ont été collectées
<i>droit d'opposition</i>	Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données nécessaire aux fins d'intérêts légitimes que nous poursuivons.
<i>droit à la limitation</i>	Vous pouvez demander à ce que vos données soient traitées de façon limitées (aucun traitement n'est possible à l'exception de la conservation) dans les cas suivants i) pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos Données suite à une contestation de l'exactitude de celles-ci de votre part ii) vous estimez le traitement illicite et demandez une limitation de l'usage des Données en lieu et place d'un effacement iii) nous n'aurions plus besoin de traiter vos Données mais celles-ci vous seraient encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits iv) vous vous êtes opposé au traitement de vos Données et vous souhaitez limiter leur utilisation pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons justifient de continuer le traitement.
<i>droit à la portabilité</i>	Vous pouvez demander à ce que vos Données soient exportées vers un tiers lorsque vous avez consenti à la collecte de vos Données ou lorsque vos Données ont été collectées dans le cadre de l'exécution d'un contrat.
<i>Droit de contrôler vos Données après votre décès.</i>	Vous disposez du droit de nous faire part de vos directives quant au sort de vos Données après votre décès

Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande précise (en stipulant expressément le droit que vous souhaitez exercer) par écrit à l'adresse suivante : contact@communaute-moulinex.fr.

Par ailleurs, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données.

Gestion des Cookies

Au cours de votre utilisation du Service, des Cookies peuvent être déposés sur votre terminal et notamment votre ordinateur, votre tablette ou encore votre smartphone.

Notre utilisation des Cookies est limitée à des cookies strictement nécessaires (des cookies techniques ou fonctionnels), afin d'optimiser votre navigation au sein de la communauté d'entraide.

Droit Applicable – Attribution de juridiction.

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence des tribunaux français est retenue.